

DIN BORGERRÅDGIVER I ÆRØ KOMMUNE

Borgerrådgiveren er en uvildig rådgiver, som skal sikre din retssikkerhed og styrke dialogen mellem dig og kommunen.

Enhver borger i Ærø Kommune kan rette henvendelse til borgerrådgiveren.

Din kontakt med borgerrådgiveren er fortrolig.

KONTAKT DIN BORGERRÅDGIVER

Lone Milling Berg

Telefon: +45 24779073 om onsdagen kl. 10.00-14.00

Mail: borgerraadgiver@aeroekommune.dk

Benyt venligst e-post via borger.dk, hvis du vil sende følsomme oplysninger.

Post: Breve kan sendes til eller afleveres på Ærø Rådhus, Statene 2, 5970 Ærøskøbing

BORGERRÅDGIVEREN KAN

- Støtte og vejlede dig i din kontakt med kommunen.
- vejlede dig om dine rettigheder under kommunens behandling af din sag.
- Undersøge, om der er sket fejl eller forsømmelser under behandlingen af din sag.
- Hjælpe dig med at forberede dit møde med kommunen.
- Mægle mellem dig og kommunen, hvis samarbejdet er gået i hårdknude.

BORGERRÅDGIVEREN KAN IKKE

- Tage stilling til, om du har ret til en bestemt ydelse eller ændre kommunens afgørelse.
- Behandle klager over politiske beslutninger, som for eksempel kommunens serviceniveau.
- Behandle klager, som andre klageinstanser tager sig af.
- Behandle klager, der vedrører ansættelsesforhold i kommunen.

Læs mere om borgerrådgivning i Ærø Kommune på aeroekommune.dk