



ÆRØ KOMMUNE



## KVALITETSSTANDARD

Klippekort i hjemmeplejen i Ærø Kommune





## Indhold

1.0 Formål .....	2
2.0 Lovgrundlag .....	2
3.0 Hvem tilbydes klippekort? .....	2
4.0 Indsatsen.....	2
4.1 Primære mål .....	2
4.2 Forudsætninger for at modtage indsatsen .....	2
4.3 Indsatsens karakter .....	2
4.4 Levering af indsatsen .....	3
4.4.1 Hvornår leveres indsatsen? .....	3
4.4.2 Hvem leverer indsatsen? .....	3
5.0 Godkendelse .....	4



## 1.0 Formål

Formålet med indsatsen er at forbedre livskvaliteten hos den svage ældre borger ved at give en times ekstra hjælp pr. uge. Borgeren er selv med til at bestemme, hvordan tiden kan anvendes.

## 2.0 Lovgrundlag

- Lov om social service § 83, 1 og 2
- Ærø Kommunes serviceniveau

## 3.0 Hvem tilbydes klippekort?

Målgruppen er borgere i eget hjem, der er bosat i Ærø Kommune og modtager moderat til omfattende, daglig praktisk hjælp og personlig pleje efter serviceloven.

## 4.0 Indsatsen

### 4.1 Primære mål

- At de svageste modtagere af hjemmepleje får støtte fra hjemmeplejen til at gøre nogle ting, der giver glæde og livskvalitet, og som de har svært ved at klare på egen hånd.
- Klippe kortordningen har desuden et forebyggende og sundhedsfremmende sigte rettet imod at øge borgerens livskvalitet.

### 4.2 Forudsætninger for at modtage indsatsen

At borgeren er hjemme, når indsatsen leveres.

Hvis borgeren er forhindret i at modtage den planlagte hjælp, skal borgeren aflyse senest to dage før ydelsen er planlagt. Såfremt borgeren ikke aflyser rettidigt, bortfalder borgerens ret til den planlagte ydelse.

### 4.3 Indsatsens karakter

Borgeren bestemmer som udgangspunkt selv, hvad klippekortet skal bruges til.

Aktiviteterne kan være som nedenstående. Listen er ikke udtømmende.

#### **Sociale aktiviteter i hjemmet:**

Hjælp til at holde fødselsdage i eget hjem, lave livretter, pynte op til jul/påske, se fotoalbum, eller højtlesning.

**Sociale aktiviteter udenfor hjemmet:**

Besøge familie og venner, juleindkøb, cykelture, besøg på kirkegårde, gå en tur, osv.

**Praktisk i hjemmet:**

Indstilling af TV-kanaler, sortering af tøj og papirer, oprydning i skuffer og skabe, skifte el-pærer eller rengøring af køkkenredskaber.

**Praktisk udenfor hjemmet:**

Besøge et aktivitetscenter, tur til posthuset/bank, gå i forretninger, tøjindkøb, eller frisør. Indsatsen leveres, hvor borgeren ønsker det, efter aftale med hjemmeplejen og inden for en given tidsramme.

Hjælpen kan deles op i mindre aktiviteter eller spares op. Aktiviteten aftales mellem den enkelte borger og medarbejderen.

**Følgende aktiviteter indgår ikke i klippekortsordningen:**

Opgaver såsom tungt havearbejde og arbejde af håndværksmæssig karakter.

## 4.4 Levering af indsatsen

Indsatsen aftales mellem hjemmeplejen og den enkelte borger.

### 4.4.1 Hvornår leveres indsatsen?

- Efter aftale med hjemmeplejen.
- Indsatsen kan leveres en gang ugentlig, eller man kan vælge at spare klip op, så man har medarbejderens støtte i længere tid – dog max 8 timer.
- Borgeren kan vælge at have to medarbejdere, hvorved der bruges to klip.
- Aktiviteter udover 2 timers varighed skal aftales med hjemmeplejen minimum 1 uge før.
- Klippekortet skal som udgangspunkt bruges på hverdage i dagtimerne. Der leveres ikke ydelser efter klippekortsordningen i forbindelse med jul/nytår og påske.

### 4.4.2 Hvem leverer indsatsen?

Ansatte i Ærø Kommunes hjemmepleje leverer indsatsen.



## 5.0 Godkendelse

Godkendt af Kommunalbestyrelsen, Ærø Kommune Juni 2019.