



ÆRØ KOMMUNE



KVALITETSSTANDARD

Ekstra rengøring i Ærø Kommune





Indhold

1.0 Formål	2
2.0 Lovgrundlag	2
3.0 Indsatsen.....	2
3.1 Primære mål	2
3.2 Hvem kan modtage indsatsen?	2
3.3 Forudsætninger for at modtage indsatsen	2
3.4 Indsatsens karakter	2
3.5 Levering af indsatsen	3
3.5.1 Hvornår leveres indsatsen?	3
3.5.2 Hvor leveres indsatsen?	3
3.5.3 Hvem leverer indsatsen?.....	3
3.5.4 Krav til leverandøren	3
3.5.5 Betingelser og fleksibilitet	4
4.0 Hvordan søges om ekstra rengøring	4
5.0 Godkendelse	4



1.0 Formål

Formålet med indsatsen er at forbedre livskvaliteten hos den enkelte samt afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller særlige sociale problemer.

2.0 Lovgrundlag

- Lov om social service § 83, 2
- Ærø Kommunes serviceniveau

3.0 Indsatsen

3.1 Primære mål

At give borgeren støtte til renholdelsen af boligen.

3.2 Hvem kan modtage indsatsen?

Borgere, der modtager støtte til rengøring.

Borgere, der pga. nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ikke kan klare ekstra rengøring.

3.3 Forudsætninger for at modtage indsatsen

- At borgeren er hjemme, når indsatsen leveres.
- At borgeren selv stiller nødvendige rengøringsredskaber og materialer til rådighed for medarbejderen. Disse skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav til arbejdets udførelse med henblik på, at arbejdet kan udføres sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt forsvarligt.
- Før levering af ydelsen aftales i samarbejde med hjemmeplejen, hvad indsatsen skal bestå af, samt hvilke ting borgeren selv gør klar inden rengøringsholdet kommer.

3.4 Indsatsens karakter

Indsatsen kan bestå af:

- Rengøring under møbler
- Rengøring af lamper
- Rengøring af høje reoler og skabe
- Rengøring af køkkenskabe
- Aftørring af gulv- og dørpaneler og døre
- Gulvvask
- Bankning af mindre forliggere
- Afkalkning af badeværelse
- Rengøring af nips



- Aftørring af billeder
- Aftørring af spindelvæv
- Vask af gardiner
- Rengøring af emhætte
- Rengøring af ovn, hvis der kan sprøjtes rengøringsmiddel ind i ovnen aftenen før
- Støvsugning af møbler
- Støvsugning af bogreol
- Vende og støvsuge madras

3.5 Levering af indsatsen

3.5.1 Hvornår leveres indsatsen?

Der kan i løbet af 1 år visiteres til 1 gang ekstra rengøring af max. 3 timer ved 2 personer.

Der udleveres fra hjemmeplejen et skema, som skal udfyldes med valg af ønsker, borgeren har. Ønskerne skal kunne rummes inden for 3 timer.

Borgeren informeres om, hvornår rengøringsholdet kommer. Tidspunkt for indsats aftales i samarbejde med hjemmeplejen og udføres i tidsrummet 07.30-15.30 på hverdage. Ydelsen tildeles i timer.

Såfremt borgeren kun er bevilget ekstra rengøring, skal borgeren henvende sig til visitationen, hvor det videre forløb aftales med borgeren.

3.5.2 Hvor leveres indsatsen?

Indsatsen leveres i borgerens hjem.

3.5.3 Hvem leverer indsatsen?

Borgeren kan selv vælge, om den visiterede indsats ønskes leveret af:

- En medarbejder fra den kommunale hjemmepleje
- En privat leverandør. Et fritvalgsbevis giver borgeren mulighed for at indgå aftale med en CVR-registreret virksomhed. Yderligere oplysninger om fritvalgsbevis kan fås ved at henvende sig til visitator.
- En udpeget person, som er godkendt af visitationen.

I forbindelse med iværksættelsen af den bevilgede indsats, udpeger leverandøren en fast kontaktperson.

3.5.4 Krav til leverandøren

Leverandøren er ved opgavevaretagelsen omfattet af reglerne i forvaltningsloven og offentlighedsloven. Dette indebærer blandt andet, at medarbejderne er omfattet af reglerne



om tavshedspligt, hvad angår fortrolige oplysninger, som de måtte få kendskab til i forbindelse med udførelsen af opgaverne.

Tavshedspligten ophører ikke ved kontraktens udløb eller ved den enkeltes fratrædelse.

Leverandører er forpligtet til at meddele visitationen om ændringer i borgerens situation.

3.5.5 Betingelser og fleksibilitet

Der kan ikke byttes til indsatser ud over den samlede vejledende tidsramme.

4.0 Hvordan søges om ekstra rengøring

Borgere, der er bevilget og har modtaget hjælp til rengøring i minimum ½ år får automatisk besked om tilbud på ekstra rengøring.

Borgere, som ønsker hjælp til ekstra rengøring, henvender sig i visitationen.

5.0 Godkendelse

Godkendt af Kommunalbestyrelsen, Ærø Kommune, Februar 2019