



ÆRØ KOMMUNE



KVALITETSSTANDARD

Nødkald i Ærø Kommune





Indhold

1.0 Formål	2
2.0 Lovgrundlag	2
3.0 Indsatsen.....	2
3.1 Primære mål	2
3.2 Hvilken indsats kan tilbydes?.....	2
3.3 Forudsætninger for at modtage indsatsen	2
3.4 Indsatsens karakter	3
3.5 Levering af indsatsen	3
3.5.1 Hvornår leveres indsatsen?	3
4.0 Kvalitetsmål	3
4.1 Kvalitetsmål for iværksættelsen af indsatsen	3
4.2 Kvalitetsmål for udførelsen af indsatsen.....	3
5.0 Hvordan søges om nødkald?.....	4
5.1 Ansøgning.....	4
5.2 Sagsbehandling	4
6.0 Godkendelse	4



1.0 Formål

Formålet med nødkald er at:

- sikre, at borgere, der har væsentlig nedsat funktionsevne, kan tilkalde hjælp akut.
- medvirke til, at borgeren i størst mulig grad gøres selvhjulpne.

2.0 Lovgrundlag

Lov om social service § 112.

3.0 Indsatsen

3.1 Primære mål

Det primære mål er, at borgeren bliver i stand til at tilkalde hjælp i en nødsituation.

3.2 Hvilken indsats kan tilbydes?

- Udlån og installering af kaldeapparat, bærbar sender og Bekey nøglesystem.
- Instruktion i betjening af nødkaldealæg.
- Kontrol af nødkald 2 x årligt (tjek instruktionsbog).
- Kontakt eller besøg fra hjemmeplejen inden for ½ time efter opkald.

3.3 Forudsætninger for at modtage indsatsen

Nødkald kan gives til borgere med væsentlig og varigt nedsat funktionsevne.

Nødkald kan bevilges til borgere, der:

- bor alene og har svær faldtendens.
- bor alene, som ikke kan anvende telefon eller mobiltelefon, og har tilbagevendende behov for hjælp.
- bor alene og nødkald på grund af alvorlig sygdom vurderes at skabe tryghed.
- har tilbagevendende behov for hjælp, ikke kan anvende telefon eller mobiltelefon, og bor sammen med en rask ægtefælle, som har brug for at være væk fra hjemmet.

Det er en forudsætning, at:

- borgeren, når der er tvivl om borgerens potentiale for at kunne betjene en mobiltelefon, har gennemgået et rehabiliteringsforløb med henblik på afklaring af, hvorvidt en mobiltelefon kan benyttes.
- borgeren har forståelse for at administrere nødkaldsanlægget og kan betjene det.



- der med borgerens accept opsættes en Bekey nøglesystem til borgerens nøgle.

3.4 Indsatsens karakter

Nødkaldsapparatet udlånes af kommunen.

Nødkald kan enten tilsluttes fastnet eller mobil telefonabonnement.

Hvis borgeren har fastnet telefonabonnement kobles nødkaldet til fastnet telefonabonnementet.

Hvis borgeren ikke har et fastnet telefonabonnement kobles nødkaldet til et mobilabonnement. Udgiften til billigst nødvendige telefonabonnement afholdes af kommunen.

3.5 Levering af indsatsen

3.5.1 Hvornår leveres indsatsen?

Opsætning og installering sker på hverdage mellem kl. 8 og kl. 15.

Borgeren skal være hjemme under opsætningen.

Hjælp efter nødkald kan kun gives på borgerens bopæl.

4.0 Kvalitetsmål

4.1 Kvalitetsmål for iværksættelsen af indsatsen

Der vil indenfor en uge efter ansøgning påbegyndes en vurdering af om der kan bevilges nødkald.

Opsætningen af nødkaldet startes op senest 2 dage efter bevilling.

4.2 Kvalitetsmål for udførelsen af indsatsen

- At borgere, der får bevilget nødkald, får hjælp inden for ½ time.
- At der er 90 % tilfredshed blandt brugerne med den udførte indsats.
- Akut hjælp ydes døgnet rundt.
- Nødkaldet opsættes senest 2 hverdage efter, bevilling er givet.

5.0 Hvordan søges om nødkald?

5.1 Ansøgning

Ansøgning foregår ved at udfylde et skema, du kan finde på www.aeroekommune.dk. Skemaet indsendes til:

Visitationen

Ældre- og sundhedskontoret

Gilleballetofte 3

5970 Ærøskøbing

Tlf. 63 52 55 08

Telefontid: mandag til fredag kl. 8.00 - 9.30.

Mail: visitator@aeroekommune.dk

5.2 Sagsbehandling

Visitator og borger samarbejder om at klarlægge borgerens funktionsevne, herunder hvilke ressourcer borgeren besidder, samt afdækker behovet for nødkald.

Der kan tilbydes træning i brug af mobiltelefon af en af kommunens terapeuter.

Visitator kan i nogle tilfælde have behov for at indhente supplerende helbredsmæssige oplysninger hos andre faggrupper herunder læger, fysioterapeuter mm. I disse tilfælde skal borgeren forud for henvendelsen have givet skriftligt samtykke.

Borgeren skal i forbindelse med, at der træffes en aftale, tilbydes, at en pårørende eller anden bisidder kan deltage i visitationsmødet.

6.0 Godkendelse

Godkendt af Kommunalbestyrelsen, Ærø Kommune Juni 2019.