



ÆRØ KOMMUNE



KVALITETSSTANDARD

Hjemmesygepleje i Ærø Kommune





Indhold

1.0 Lovgrundlag	2
2.0 Formålet med sygeplejen	2
3.0 Indsatsen.....	2
3.1 Hvem kan modtage indsatsen?	2
3.2 Indsatsens karakter	2
3.3 Levering af indsatsen	3
3.3.1 Hvem leverer sygepleje?	3
3.3.2 Hvor leveres sygeplejen?	3
3.4 Praktiske oplysninger i forbindelse med modtagelse af sygepleje	3
4.0 Kvalitetsmål	4
5.0 Hvordan søges om sygepleje?	4
5.1 Visitation	4
5.2 Henvendelse	4
6.0 Klagemulighed.....	5
7.0 Yderligere information	5
8.0 Godkendelse	5



1.0 Lovgrundlag

Sundhedsloven § 138, hvori der står, at "Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvi­sing til personer med ophold i kommunen".

2.0 Formålet med sygeplejen

Målet med den sygeplejefaglige indsats er, at borgeren helt eller delvist bliver i stand til at klare sig selv i dagligdagen bedst mulig. I samarbejde med borgeren tilrettelægges de rehabiliterende mål og sygeplejen tager udgangspunkt i det, borgeren selv kan. Borgeren involveres i tilrettelæggelsen og udførelsen med afsæt i borgerens ønsker for fremtiden. Dette betyder, at sygeplejen ydes som en midlertidig indsats med et forebyggende, sundhedsfremmende, rehabiliterende eller palliativt sigte.

3.0 Indsatsen

3.1 Hvem kan modtage indsatsen?

Alle borgere, uanset alder og bopæl, og som er ramt af sygdom eller funktionsnedsættelse, kan efter en sygeplejefaglig vurdering, eller lægehenvi­sing visiteres til sygepleje.

Hjemmesygepleje omfatter forebyggelse af sygdom, fremme sundhed, yde sygepleje og behandling, rehabilitering og palliation til patienter der har behov for det. Sygepleje ydes til borgere i alle aldre med akut eller kronisk sygdom, hvor sygeplejefaglig kompetence er nødvendig. Sygepleje ydes til borgere, som ønsker at tilbringe den sidste tid af livet i eget hjem eller på plejecenter.

3.2 Indsatsens karakter

Sygeplejeindsatsen kan eksempelvis være:

- Udredning, behandling og vejledning af sundheds- og helbredsproblemer.
- Lægeordnede behandlingsopgaver.
- Behandling af sår.
- Koordinering af indsatser i forbindelse med almene og komplekse sygdomsforløb.
- Forebyggende hjemmebesøg.
- Rådgivning, støtte og hjælp til administration af medicin.
- Pleje og behandling af alvorligt syge og døende.
- Telemedicin/videokonsultation.
- Formidling af kontakt til tværfaglige og tværsektorielle fagpersoner.
- Patientuddannelse i rehabiliteringsforløb.



3.3 Levering af indsatsen

3.3.1 Hvem leverer sygepleje?

Sygepleje leveres af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere. Det er den enkelte sygeplejeopgaves kompleksitet sammenholdt med borgerens problem, der danner grundlag for hvilken faggruppe, der udfører opgaven.

Det er sygeplejersken, der vurderer, hvornår en sygeplejeopgave er stabil og kan overdrages til anden faggruppe eller borgeren selv.

3.3.2 Hvor leveres sygeplejen?

Sygepleje ydes i sygeplejeklinik på sundhedshuset i enten Marstal eller i Ærøskøbing.

Sygepleje leveres i borgerens eget hjem i tilfælde, hvor sygeplejersken vurderer, at ydelsen ikke kan leveres i klinik.

3.4 Praktiske oplysninger i forbindelse med modtagelse af sygepleje

- Dosering af medicin varetages af apoteket. Hvis dosering af medicin skal varetages af sygeplejen, foregår dette i Sygeplejeklinikken eller i borgerens hjem. Borgeren skal selv købe doseringsæsker, hvis sygeplejen skal dosere medicin.
- Medicin til brug ved enten dosering eller ved behandling af akut opstået sygdom skal enten afhentes på apoteket af borgeren selv eller bringes med apotekets bud.
- Udgifter i forbindelse med levering af medicin fra apoteket afholdes af borgeren. Udgiften er apotekets gældende takst for udbringning og opkræves af apoteket sammen med medicinen.
- I forbindelse med sygepleje og behandling råder kommunen over et standardsortiment af sygeplejeartikler. Hvis borgeren ønsker andre produkter i behandlingen, er dette for egen betaling. Det kan f.eks. være ved behandling af sår, kompression, inkontinens eller trykaflastning.
- Ved modtagelse af sygepleje i hjemmet er medarbejderne omfattet af arbejdsmiljøloven. Hjælpemidler kan være nødvendige at installere, og det kan være nødvendigt at flytte møbler for at sikre et ordentligt arbejdsmiljø.
- Borgerne kan ikke blive visiteret til kørsel eller få dækket transportudgifter i forbindelse med besøg i sygeplejeklinik.
- Sygepleje ydes med et rehabiliterende sigte, således at borgeren med den nødvendige træning og støtte, forventes selv at udføre sygeplejeindsatsen, når dette vurderes muligt af sygeplejersken.



- Medarbejderne er omfattet af tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som de måtte blive bekendte med under udførelsen af arbejdet jf. straffelovens § 152, forvaltningslovens § 27 og bestemmelserne i retssikkerhedslovens § 43, stk. 2 og stk. 3.

4.0 Kvalitetsmål

- At akutte sygeplejeindsatser leveres hurtigst muligt hele døgnet alle ugens dage.
- At alle sygeplejeindsatser leveres indenfor 3 hverdage efter henvendelse.
- At sygeplejeindsatser tildeles ud fra en sygeplejefaglig vurdering med afsæt i borgerens aktuelle helbreds- og livssituation.
- At der ud fra en sygeplejefaglig udredning fastsættes mål, og udarbejdes handlingsanvisninger for alle sygeplejeindsatser. Målene vurderes løbende for at sikre, at borgerne når de mål, de har sat.
- At indsatserne koordineres mellem forskellige faggrupper, når der er behov for det.
- At sygeplejeindsatserne tilrettelægges med et rehabiliterende sigte, således at borgeren og evt. dennes pårørende inddrages aktivt i indsatsen. Målet er, at borgeren med den nødvendige træning og støtte kan mestre eget liv igen.
- At sygeplejerskerne er kvalificerede og kompetente og har den fornødne uddannelse/efteruddannelse til at varetage sygeplejeopgaverne.
- At sygeplejerskerne sikrer oplæring til øvrige sundhedsfaglige medarbejdere med overdragelse af sygeplejeopgaver.

5.0 Hvordan søges om sygepleje?

5.1 Visitation

Sygeplejen visiterer til sygeplejeindsatser ud fra en konkret individuel vurdering af borgerens helbredstilstand og ressourcer.

Visitation og dokumentation af sygeplejen tager afsæt i KL's fælles indsatskatalog og faglige beskrivelser.

5.2 Henvendelse

Læge og sygehus kan henvise til sygepleje.

Borgere, pårørende og sundhedsfagligt personale kan også henvende sig til sygeplejen. Drejer henvendelsen sig om en undersøgelse eller behandling, som normalt varetages af praktiserende læge/vagtlæge, vil der blive henvist dertil.



Henvendelse kan hele døgnet ske til sygeplejen på:

Telefon: 24 26 46 15

Mail: sygeplejerskerne@aeroekommune.dk

6.0 Klagemulighed

Ved utilfredshed med den sygeplejefaglige behandling kan der rettes henvendelse til lederen af sygeplejen.

Hvis problemet ikke kan løses ad den vej, kan der klages til:

Patientklagecenteret

Styrelsen for Patientsikkerhed

Finsensvej 15

2000 Frederiksberg

Telefon: 72 28 66 00 (Telefontid dagligt 10-14)

E-mail: pob@patientombuddet.dk

Hjemmeside: www.stps.dk

7.0 Yderligere information

For yderligere information henvises til:

- Ærø Kommunes hjemmeside: www.aeroekommune.dk
- www.sundhed.dk
- www.visinfosyd.dk

Sundhedsstyrelsens vejledning om hjemmesygepleje kan findes på www.sst.dk

Fælles indsatskatalog med faglige beskrivelser kan findes på www.kl.dk

8.0 Godkendelse

Godkendt af Kommunalbestyrelsen, Ærø Kommune, December 2019.